

ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ GREEN (Γ1/Γ1Ν)

1. Ορισμοί :

Για σκοπούς πληρέστερης κατανόησης των παρόντων Όρων, παρατίθενται οι κάτωθι ορισμοί:

«ΑΠΕ» νοούνται οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

«Αρχική Διάρκεια» νοείται η χρονική περίοδος παροχής της Υπηρεσίας Green στο πλαίσιο της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη με την Enerwave και για χρονική διάρκεια ενός (1) έτους.

«ΔΑΠΕΕΠ» νοείται ο Διαχειριστής Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης.

«Εγκατάσταση» νοείται η παροχή που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Αίτηση.

«Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1MWh που παράγεται από σταθμό ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ για ορισμένη χρονική περίοδο.

«Πελάτης» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με την Enerwave.

«ΣΗΘΥΑ» νοείται η Συμπαράγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.

«Υπηρεσία Green» νοείται η υπηρεσία Green, η οποία εγγυάται πως παράγεται και δεσμεύεται για τον Πελάτη ενέργεια από σταθμούς ΑΠΕ & ΣΗΘΥΑ ίσης ποσότητας με αυτή που προμηθεύεται από την Enerwave.

2. Αντικείμενο – Δηλώσεις και υποχρεώσεις της Enerwave

2.1 Με την παρούσα σύμβαση ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται κάτωθι στην παρούσα σύμβαση, επιλέγει την Υπηρεσία Green και η Enerwave δεσμεύεται ότι θα την παρέχει υπό τους κάτωθι συμφωνημένους όρους.

2.2 Η Enerwave δηλώνει ότι είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μεριδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100014.

2.3 Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Green, η Enerwave, προς το σκοπό αποδείξεως της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από την Εγκατάσταση του Πελάτη κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση του Πελάτη, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθεισών Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους. Συγκεκριμένα, για κάθε μεγαβατώρα (MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει η Εγκατάσταση του Πελάτη, η Enerwave, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Κατανεμηθείσες Εγγυήσεις Προέλευσης, θα τον προμηθεύει Εγγυήσεις Προέλευσης τις οποίες διασφαλίζει μέσω παραγωγών ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ.

2.4 Η Enerwave θα ανακαλεί, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, τις Εγγυήσεις Προέλευσης και θα τις αποδίδει στον Πελάτη.

2.5 Η Enerwave αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παροχής της Υπηρεσίας Green να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της Υπηρεσίας Green.

2.6 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή των παρόντων Όρων να υπαναχωρήσει αζημίως, χρησιμοποιώντας το σχετικό έντυπο που του έχει παραδοθεί.

3. Υποχρεώσεις Πελάτη

3.1 Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση και διατήρηση της Υπηρεσίας Green από τον Πελάτη είναι η σύναψη και η διατήρηση εν ισχύ σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με την Enerwave.

3.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως το τιμολόγιο που θα εκδίδεται για την Υπηρεσία Green

4. Χρέωση Υπηρεσίας Green - Τιμολόγηση

4.1 Με την επιλογή της Υπηρεσίας Green ο Πελάτης θα χρεώνεται μηνιαίως με ποσό 3,50 € (δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ) καθ' όλη την Αρχική Διάρκεια, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στον όρο 6.1.

4.2 Η χρέωση για την Υπηρεσία Green θα περιλαμβάνεται προσωρινώς εντός του λογαριασμού κατανάλωσης του Πελάτη, που εκδίδεται στο πλαίσιο της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει συνάψει ο Πελάτης με την Enerwave. Εάν ο λογαριασμός κατανάλωσης δεν αντιστοιχεί σε περίοδο ενός μηνός, η χρέωση θα πραγματοποιείται με αναλογία ημερών. Με την ολοκλήρωση σχετικής υλοποίησης η χρέωση θα περιλαμβάνεται σε χωριστό τιμολόγιο που θα εκδίδεται μηνιαίως για την Εγκατάσταση του Πελάτη και θα αποστέλλεται στην δηλωθείσα στην Αίτηση διεύθυνση του Πελάτη ή με ηλεκτρονικό τρόπο που θα επιλεγεί από τον Πελάτη.

5. Ενεργοποίηση – Διάρκεια – Ανανέωση – Διακοπή

5.1 Η Υπηρεσία Green ενεργοποιείται με την υπογραφή της παρούσης σύμβασης.

5.2 Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Green, ο Πελάτης δεν θα δύναται να απενεργοποιήσει αυτή για χρονικό διάστημα ενός (1) μηνός.

5.3 Η Υπηρεσία Green, εφόσον δεν απενεργοποιηθεί από τον Πελάτη, θα παρέχεται από την Enerwave για χρονική περίοδο ενός (1) έτους («Αρχική Διάρκεια»). Η παρούσα σύμβαση, εφόσον ο Πελάτης δεν απενεργοποιήσει την Υπηρεσία Green κατά τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας, θα ανανεώνεται αυτόματα ετησίως και θα εφαρμόζεται γι' αυτή η χρέωση Υπηρεσίας Green που θα ισχύει κατά την ανανέωσή της («Διάρκεια Ανανέωσης»).

5.4 Η παρούσα σύμβαση λύεται αυτοδικαίως με τη λύση της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει συνάψει ο Πελάτης με την Enerwave.

6. Τροποποίηση

- 6.1** Όλοι οι όροι της παρούσης σύμβασης συμφωνούνται ουσιαστικά και η Enerwave δύναται να τους τροποποιεί, μόνο με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Η Enerwave διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της παρούσης να προβεί σε τροποποίηση των όρων της για σπουδαίο λόγο όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ο οποίος δημιουργεί σημαντική επιβάρυνση της Enerwave και καθιστά αναγκαία την αναπροσαρμογή της χρέωσης της Υπηρεσίας Green ή οποιουδήποτε άλλου όρου της παρούσης σύμβασης παροχής της Υπηρεσίας Green. Σε αυτή την περίπτωση η Enerwave θα ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη με χωριστό έντυπο που θα συνοδεύει το τιμολόγιό του τάσσοντας στον Πελάτη προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την αποδοχή ή μη της τροποποίησης. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί την τροποποίηση, δύναται να αιτηθεί τη διακοπή της παροχής της Υπηρεσίας Green με σχετικό αίτημά του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Enerwave. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή της τροποποίησης από τον Πελάτη και την εφαρμογή της αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.
- 6.2** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στους παρόντες Όρους θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει την Enerwave αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που δήλωσε στην Αίτησή του. Στην εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε θα κοινοποιούνται νόμιμα τα κατά την παρούσα έγγραφα και θα παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.
- 6.3** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός Όρου των παρόντων δεν θα επιδρά καθ' οιονδήποτε τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων Όρων.
- 6.4** Σε ουδεμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δύναται να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

7. Λοιποί Όροι

- 7.1** Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφωνία ή παράπονο ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με την Enerwave στο τηλέφωνο που περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο που εκδίδεται για την Υπηρεσία Green ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά στον Προμηθευτή, μέσω της ιστοσελίδας της www.enerwave.gr.
- 7.2** Για οτιδήποτε δεν διευθετείται στους παρόντες Όρους (ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς αναφερόμενα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών) ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει συνάψει ο Πελάτης με την Enerwave.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (ΜΕΤΡΗΤΗΣ)

ΟΝΟΜΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ